

## Politika kvaliteta

Uzimajući u obzir interne i eksterne faktore u kojima posluje (kontekst), svrhu postojanja (misiju) i strateško usmerenje (viziju), Politika kvaliteta JKP „Drugi oktobar“, EJ „Moja voda“ bazirana je na sledećim ključnim principima:

- potpuno zadovoljenje zahteva korisnika naših proizvoda, prepoznajući i prevazilazeći njihova očekivanja;
- stalna usaglašenost sa važećim zakonskim propisima, preporukama i najboljom praksom iz oblasti flaširanja mineralne vode i proizvodnje piva;
- stalno poboljšavanje poslovnih procesa u cilju unapređenja efikasnosti poslovanja;
- potpuna dokumentovanost procesa rada i poslovanja;
- neprestano unapređenje ljudskih resursa stalnim obučavanjem zaposlenih i unapređenje njihovih znanja i veština, vodeći računa o njihovoj motivaciji i zadovoljstvu i timskom radu kroz priznavanje i vrednovanje postignutih rezultata;
- praćenje razvoja i implementacija najsavremenijih tehničkih i tehnoloških rešenja;
- poverenje, poštovanje i korektan odnos prema korisnicima, isporučiocima i zaposlenima;
- održavanje i obezbeđenje zdrave radne sredine;
- utvrđivanje rizika i prilika u poslovanju, planiranje mera koje se odnose na rizike i prilike, integrisanje tih mera u sve poslovne procese i njihovo vrednovanje.

U cilju ostvarenja Politike kvaliteta, JKP „Drugi oktobar“, EJ „Moja voda“, uspostavlja, održava i unapređuje sistem menadžmenta kvalitetom u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015, čime se omogućava puna kontrola, nadgledanje i permanentna poboljšavanja efektivnosti i efikasnosti svih poslovnih procesa.

Zadatak rukovodstva je da upozna zaposlene sa principima politike kvaliteta i da obezbedi njeno sprovođenje na svim nivoima organizacije.

Politika kvaliteta dostupna je svim zainteresovanim stranama.

U Vršcu, 05.06.2017 god.



JKP „DRUGI OKTOBAR“

  
Nebojša Perić, direktor